

2026 年 10 月 22 日

弊社サービスをご利用のお客様へ

株式会社アルファテック

代表取締役 坪谷 浩次

【重要】PHP の脆弱性に関する弊社の対応について（第 1 報）

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 21 日、Web システムで広く利用されているプログラミング言語「PHP」について、重大な脆弱性（CVE-2026-109618、CVE-2026-109619）が公表され、同日、PHP の開発元より修正版が公開されました。本脆弱性は、悪用された場合に外部から不正なプログラムを実行されるおそれがあるもので、国内外の多くの Web サイトが影響を受ける可能性があります。また、本脆弱性を狙った攻撃がすでに観測されているとの報告もございます。

弊社が提供するサービスにおきましても PHP を使用しており、本脆弱性の影響を受ける可能性があることから、下記のとおり対応を進めてまいります。お客様にはご心配とご不便をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、不正アクセスの有無につきましては、現在調査を進めております。お客様にご報告すべき事実が判明した場合は、速やかにご連絡いたします。

敬具

記

1. 弊社にて実施する暫定対応（無償）

以下の対応は、追加のご費用をいただくことなく、弊社にて順次実施いたします。

- 不正な通信を検知・遮断するための設定強化
- 不正アクセスの有無の調査

実施期間：2026 年 10 月 23 日～30 日（予定）

作業に伴いサービスを一時的にご利用いただけない時間帯が生じる場合は、事前にご連絡いたします。ただし、攻撃の兆候を検知した場合など緊急を要するときは、事前のご連絡なくサービスを一時停止し、事後にご報告させていただく場合がございます。

2. お客様ごとにご提案する暫定対応（有償）

ご利用のシステム構成によっては、ご契約の範囲を超える対応（例：サポートが終了したバージョンの PHP をご利用の環境への追加対策、個別カスタマイズ部分の改修）が必要となる場合がございます。

該当するお客様には、弊社担当者より個別に内容とお見積りをご提示し、ご承諾をいただいたうえで実施いたします。ご承諾なく費用が発生することはございません。あわせて、有償の対応を実施しない場合に残るリスクについてもご説明いたします。なお、ご利用環境によっては、他のお客様への影響も踏まえ、運用方法の変更についてご相談させていただく場合がございます。

3. 恒久対応について

恒久的な対応につきましては、修正版 PHP への更新を基本方針といたします。具体的な対応内容、スケジュール、および費用の有無につきましては、現在検討を進めており、第 2 報として、11 月 10 日頃までに改めてご案内申し上げます。

なお、上記の暫定対応は攻撃のリスクを低減するためのものであり、脆弱性を根本的に解消するものではありません。

4. 【ネットオークションご利用のお客様】開催停止の選択について

恒久対応が完了するまでの間、ネットオークションの開催を一時停止することもお選びいただけます。ご判断にあたっては、ご希望に応じて、弊社担当者よりご利用環境の状況とリスクについてご説明いたします。

- **お申し出方法：**開催停止申出について、弊社までご連絡ください
- **お申し出の目安：**2026 年 10 月 30 日まで。以降も随時承ります
- **停止開始日：**ご希望を伺い、個別に調整いたします
- **開催中・開催予定のオークションの扱い：**開催状況を確認のうえ、お客様と個別に協議して決定いたします
- **停止期間中のご利用料金：**停止前に、弊社担当者より個別にご説明いたします
- **入札者等へのお知らせ：**お客様より行う
- **再開：**恒久対応の完了後、お客様と日程を調整のうえ再開いたします

継続・停止のいずれをお選びいただいても、弊社の暫定対応は同様に実施いたします。また、ご利用環境の状況によっては、弊社より開催についてご相談させていただく場合がございます。

5. 【個別サイト・ホームページご利用のお客様】

弊社にて保守・運用を承っている個別サイトおよびホームページについても、上記1～3のとおり対応いたします。現時点で、お客様に特段のご対応をお願いする事項はございません。必要が生じた場合は、個別にご連絡いたします。

ただし、お客様ご自身で管理されているサーバーや、他社のレンタルサーバーをご利用の場合は、各事業者からの告知もあわせてご確認ください。ご不明な点がございましたら、弊社までご相談ください。

6. お問い合わせ先

株式会社アルファテック

電話：03-3833-3135（受付時間：平日 [10:00～17:00] ）

- メール/公式 LINE/弊社ホームページお問合せ（24 時間受付）

※弊社からお客様のパスワード等をお伺いすることはありません。弊社を装った不審なメールやお電話にご注意ください。

以上